

# Trucs à **éviter** pour offrir une écoute empathique

- Chercher une solution
- Vouloir avoir raison
- Vouloir guérir l'autre
- Vouloir changer l'autre
- Consoler
- Banaliser
- Interroger
- Ramener à soi :
  - Corriger
  - Moraliser
  - Comparer
  - Surenchérir
  - Conseiller
  - Dévier sur des anecdotes
  - Clore la question

